



Panduan Mengatasi Masalah

Business PC

Nomor Komponen Dokumen: 384569-BW1

Mei 2005

Panduan ini berisi petunjuk dan solusi untuk mengatasi masalah pada produk-produk di atas, dan untuk mengetahui sumber masalah yang mungkin terjadi pada perangkat keras dan perangkat lunak.

© Hak cipta 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Microsoft, MS-DOS, dan Windows adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang menyertai produk dan layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam dokumen ini.

Dokumen ini berisi informasi kepemilikan yang dilindungi oleh hak cipta. Dilarang menyalin, memperbanyak, atau menerjemahkan dokumen ini ke bahasa lain secara sebagian atau keseluruhan tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.



PERINGATAN: Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dijalankan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau kematian.



PERHATIAN: Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa pelanggaran atas petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau kehilangan informasi.

Panduan Mengatasi Masalah

Business PC

Edisi Pertama (Mei 2005)

Nomor Komponen Dokumen: 384569-BW1

Daftar Isi

1 Fitur-fitur Diagnostik Komputer

HP Insight Diagnostics	1-1
Mengakses HP Insight Diagnostics	1-2
Tombol Survey	1-3
Tombol Test	1-4
Tombol Status	1-5
Tombol Log	1-6
Tombol Help	1-6
Menyimpan dan Mencetak Informasi di HP Insight Diagnostics	1-7
Men-download Versi Terakhir HP Insight Diagnostics	1-7
Melindungi Perangkat Lunak	1-8
Memulihkan Perangkat Lunak	1-8

2 Mengatasi Masalah Tanpa Diagnostik

Keselamatan dan Kenyamanan	2-1
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis	2-2
Tip dan saran	2-4
Mengatasi Masalah Umum	2-6
Mengatasi Masalah Catu Daya	2-10
Mengatasi Masalah Disket	2-13
Mengatasi Masalah Hard Drive	2-17
Mengatasi Masalah MultiBay	2-21
Mengatasi Masalah Tampilan	2-22
Mengatasi Masalah Audio	2-28
Mengatasi Masalah Printer	2-31
Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse	2-32
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras	2-36
Mengatasi Masalah Jaringan	2-39
Mengatasi Masalah Memori	2-43

Mengatasi Masalah Prosesor	2-45
Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD	2-46
Mengatasi Masalah Drive Key	2-49
Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan	2-49
Mengatasi Masalah Akses Internet	2-50
Mengatasi Masalah Perangkat Lunak	2-53
Menghubungi Dukungan Pelanggan	2-54

A Pesan Error POST

Kode Numerik dan Pesan Teks POST	A-2
Kode-kode LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik POST	A-14

B Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS

Mengatur ulang Password Jumper	B-2
Menghapus dan Mengatur Ulang CMOS	B-4
Menggunakan tombol CMOS	B-4
Menggunakan Computer Setup untuk Mengatur Ulang CMOS	B-6

C Drive Protection System (DPS)

Mengakses DPS melalui Computer Setup	C-2
------------------------------------------------	-----

Indeks

Fitur-fitur Diagnostik Komputer

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics tercakup di CD hanya pada model komputer tertentu.

Utilitas HP Insight Diagnostics memungkinkan Anda melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras pada komputer dan menjalankan uji diagnostik perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas ini akan memudahkan proses identifikasi, diagnosis, dan menemukan masalah perangkat keras secara efektif.

Tombol Survey ditampilkan saat Anda menjalankan HP Insight Diagnostics. Tombol ini menampilkan konfigurasi komputer yang aktif. Dari tombol Survey, Anda dapat mengakses beberapa kategori informasi tentang komputer. Tombol lainnya memberikan informasi tambahan, termasuk pilihan uji diagnostik dan hasil pengujian. Informasi pada setiap layar utilitas dapat disimpan sebagai file html dan disimpan di disket atau USB HP Drive Key.

Gunakan HP Insight Diagnostics untuk memastikan semua perangkat yang terpasang pada komputer dapat dikenali oleh sistem dan berfungsi dengan baik. Menjalankan pengujian adalah pilihan, namun Anda disarankan untuk menjalankannya setelah memasang atau menghubungkan perangkat baru.

Anda harus menjalankan pengujian, menyimpan hasil pengujian, dan mencetaknya sehingga Anda memiliki laporan tercetak sebelum menghubungi Customer Support Center.



Perangkat pihak ke tiga kemungkinan tidak terdeteksi HP Insight Diagnostics.

Mengakses HP Insight Diagnostics

Anda harus boot dari CD *Dokumentasi dan Diagnostik*, seperti dijelaskan pada langkah-langkah di bawah ini, untuk mengakses HP Insight Diagnostics.

1. Saat komputer menyala, masukkan CD *Dokumentasi dan Diagnostik* ke dalam drive optik komputer.
2. Matikan sistem operasi, kemudian matikan komputer.
3. Hidupkan komputer. Sistem akan boot dari CD.



Jika sistem tidak mem-boot dari CD yang terdapat di drive optik, Anda harus mengubah urutan boot pada utilitas Computer Setup (F10) agar sistem mencoba boot ke drive optik sebelum booting ke hard drive. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

4. Saat diminta, tekan tombol **Y** jika Anda ingin mengoperasikan Safe mode atau tombol lain jika Anda ingin mengoperasikan Regular mode.



Regular mode adalah mode default apabila tombol ditekan dalam rentang waktu tertentu. Jika layar tetap kosong setelah sembarang tombol ditekan kecuali **Y**, ulangi booting dan pilih safe mode saat diminta.

5. Pilih bahasa yang sesuai kemudian klik **Continue**.



Disarankan agar Anda menentukan keyboard default untuk bahasa Anda kecuali Anda ingin menguji keyboard tertentu.

6. Pada halaman End User License Agreement, klik **Agree** untuk menyetujui persyaratan yang diberikan. Utilitas HP Insight Diagnostics dijalankan dengan tombol Survey ditampilkan.

Tombol Survey

Tombol **Survey** menampilkan informasi penting tentang konfigurasi sistem. Pada bagian **View** di sisi kiri layar, Anda dapat memilih tampilan **Summary** untuk melihat data konfigurasi yang terbatas atau memilih tampilan **Advanced** untuk melihat semua data dalam kategori yang dipilih. Apapun yang Anda pilih, **Advanced** atau **Summary**, kategori informasi tersedia pada tombol **Survey**:

All—Memberikan daftar semua kategori informasi tentang komputer.

Overview—Memberikan daftar informasi umum tentang komputer.

Architecture—Memberikan informasi perangkat BIOS sistem dan PCI.

Asset Control—Menunjukkan label aset, nomor serial sistem, dan informasi prosesor.

Communication—Menunjukkan informasi tentang pengaturan port paralel (LPT) dan serial (COM) komputer, plus informasi tentang kontroler USB dan jaringan.

Graphics—Menunjukkan informasi tentang kontroler gambar pada komputer.

Input Devices—Menunjukkan informasi tentang keyboard, mouse, dan perangkat lainnya yang terhubung ke komputer.

Memory—Menunjukkan informasi tentang memori pada komputer. Ini termasuk slot memori papan sistem dan modul memori lainnya yang terpasang.

Miscellaneous—Menunjukkan informasi yang diperoleh dari memori konfigurasi komputer (CMOS), manajemen sistem data BIOS, data papan sistem, dan informasi komponen diagnostik.

Storage—Menunjukkan informasi tentang media penyimpanan pada komputer. Daftar ini meliputi semua disk permanen, drive disket, dan drive optik.

System—Menunjukkan informasi tentang papan sistem, prosesor, rangka, dan BIOS, plus speaker internal dan informasi bus PCI.

Tombol Test

Tombol Test memungkinkan Anda memilih berbagai komponen sistem untuk diuji. Anda juga dapat memilih jenis dan mode pengujian.

Mode pengujian terdiri dari dua pilihan:

- **Interactive Mode**—Memberikan kontrol maksimum melalui proses pengujian. Perangkat lunak diagnostik akan meminta masukan Anda selama pengujian yang memerlukan interaksi Anda. Anda juga dapat menilai apakah pengujian berhasil atau gagal.
- **Unattended Mode**—Tidak menampilkan perintah dan tidak memerlukan interaksi. Jika ditemukan error, error tersebut akan ditampilkan setelah pengujian selesai.

Terdapat tiga jenis pengujian yang dapat dipilih, yaitu:

- **Quick Test**—Menyediakan skrip untuk digunakan oleh masing-masing komponen perangkat keras tidak diperlukan intervensi baik dalam Unattended mode atau Interactive mode.
- **Complete Test**—Menyediakan skrip untuk digunakan oleh masing-masing komponen perangkat keras yang akan diuji penuh. Pada Interactive mode memiliki lebih banyak pengujian, namun diperlukan intervensi pengguna.
- **Custom Test**—Memberikan fleksibilitas paling baik dalam mengontrol pengujian sistem. Custom Test mode memungkinkan Anda secara spesifik memilih jenis perangkat, pengujian, dan parameter pengujian yang dijalankan.

Untuk memulai pengujian:

1. Pilih tombol Test.
2. Di sisi kiri tombol, pilih **Type of Test** untuk menjalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**).
3. Di sisi kiri tombol, pilih **Test Mode** (**Interactive** atau **Unattended**).
4. Pilih perangkat yang akan diuji dari daftar drop-down.

5. Pilih cara yang Anda inginkan untuk menjalankan pengujian, antara **Number of Loops** atau **Total Test Time**. Jika pengujian yang dijalankan dipilih untuk jumlah loop tertentu, masukkan jumlah loop yang akan dijalankan. Jika Anda perlu melakukan uji diagnostik selama rentang waktu tertentu, masukkan jumlah waktu yang diinginkan dalam menit.
6. Klik **Begin Testing** untuk memulai pengujian. Tombol Status, yang dapat Anda gunakan untuk memantau progres pengujian, secara otomatis akan ditampilkan selama proses pengujian. Setelah pengujian selesai, tombol Status akan menunjukkan apakah perangkat mengalami kegagalan atau berhasil.
7. Jika ditemukan error, cari tombol Log lalu klik **Error Log** untuk menampilkan informasi lebih lanjut dan tindakan yang disarankan.

Tombol Status

Tombol Status akan menampilkan status pengujian yang dipilih. Jenis pengujian yang dijalankan (**Quick**, **Complete**, atau **Custom**) juga ditampilkan. Batang progres utama menampilkan persentase dari keseluruhan rangkaian pengujian. Ketika pengujian berlangsung, tombol **Cancel Testing** ditampilkan untuk digunakan jika Anda akan membatalkan pengujian.

Setelah pengujian selesai, tombol **Cancel Testing** digantikan dengan tombol **Retest**. Tombol **Retest** akan menguji ulang rangkaian pengujian yang terakhir dijalankan. Ini memungkinkan Anda menjalankan rangkaian pengujian tanpa memasukkan data ke dalam tombol Test.

Tombol Status juga menunjukkan:

- Perangkat tersebut sedang diuji
- Pengujian yang sedang berlangsung
- Waktu yang sudah dilalui
- Waktu yang telah dilalui oleh masing-masing pengujian
- Status kondisi pada masing-masing pengujian

Tombol Log

Tombol Log terdiri dari dua log, yaitu **Test Log** dan **Error Log**, yang masing-masing dapat dipilih dari sisi kiri tombol.

Test Log menampilkan semua pengujian yang dijalankan, berapa kali pengujian dijalankan, berapa kali pengujian tersebut gagal, dan waktu yang diperlukan menyelesaikan seluruh pengujian. Tombol **Clear Test Log** akan menghapus isi **Test Log**.

Error Log menampilkan pengujian untuk perangkat yang mengalami kegagalan selama pengujian diagnostik dan menyertakan kolom informasi berikut ini.

- Bagian **Description** menjelaskan error yang ditemukan dalam uji diagnostik.
- **Recommended Repair** akan memberikan tindakan yang disarankan yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah pada perangkat keras.
- **Failed Count** adalah nilai yang menyatakan berapa kali pengujian tersebut gagal.
- **Error Code** menampilkan kode numerik untuk setiap kegagalan. Kode error ditentukan pada tombol Help.
- Tombol **Clear Error Log** akan menghapus isi Error Log.

Tombol Help

Pada tombol Help, Anda dapat memilih **Error Codes** atau **Test Components** dari sisi kiri tombol.

Tampilan **Error Codes** memberikan penjelasan untuk masing-masing kode numerik dan tindakan yang disarankan untuk setiap kode. Untuk menemukan penjelasan kode error dengan cepat, masukkan kode ke kotak di bagian atas jendela tersebut lalu klik tombol **Find Error Codes**.

Tampilan **Test Components** memperlihatkan informasi level rendah dari pengujian yang dijalankan.

Menyimpan dan Mencetak Informasi di HP Insight Diagnostics

Anda dapat menyimpan informasi yang ditampilkan di HP Insight Diagnostics Status dan tombol Log ke disket atau USB 2.0 HP Drive Key (64MB atau lebih tinggi). Anda tidak dapat menyimpannya ke hard drive. Sistem secara otomatis akan membuat file html dengan penampilan yang sama dengan informasi yang terlihat di layar.

1. Masukkan disket atau USB 2.0 HP Drive Key (berkapasitas 64MB atau lebih). USB 1.0 Drive Keys tidak didukung.
2. Klik **Save** di sudut kanan atas tombol.
3. Pilih **Save to the floppy** atau **Save to USB key**.
4. Masukkan nama file ke kotak **File Name** lalu klik tombol **Save**. File html akan disimpan ke disket atau USB HP Drive Key.
5. Cetak informasi tersebut dari perangkat penyimpanan yang digunakan untuk menyimpannya.



Untuk keluar dari HP Insight Diagnostics, klik Exit di sudut kanan atas layar kemudian keluarkan CD *Dokumentasi dan Diagnostik* dari drive optik.

Men-download Versi Terakhir HP Insight Diagnostics

1. Kunjungi www.hp.com.
2. Klik link **Support & Drivers**.
3. Klik tombol **Download driver and software**.
4. Masukkan nomor produk (misalnya, dc7600) ke kotak teks, lalu tekan tombol **Enter**.
5. Pilih OS Anda.
6. Klik link **Diagnostic**.
7. Cari **HP Insight Diagnostics** kemudian klik **Download**.



Download tersebut juga menyediakan petunjuk tentang membuat CD boot.

Melindungi Perangkat Lunak

Untuk melindungi perangkat lunak agar tidak hilang atau rusak, Anda harus memiliki salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, serta file terkait lainnya yang tersimpan pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas pembuat cadangan (backup utility) untuk petunjuk mengenai cara membuat salinan cadangan file data.

Memulihkan Perangkat Lunak

Sistem operasi dan perangkat lunak Windows dapat dipulihkan ke keadaan asli seperti sewaktu komputer dibeli, dengan menggunakan *CD Restore Plus!* Lihat dokumentasi yang tersedia di *CD Restore Plus!* untuk petunjuk lengkap tentang menggunakan fitur ini.

Mengatasi Masalah Tanpa Diagnostik

Bab ini berisi informasi mengenai cara mengenali dan memperbaiki masalah kecil, seperti masalah drive disket, hard drive, drive optik, gambar, audio, memori, dan perangkat lunak. Jika Anda mengalami masalah pada komputer, lihat tabel dalam bab ini untuk mengetahui penyebab yang mungkin serta solusi yang disarankan.



Untuk informasi tentang pesan error tertentu yang mungkin muncul di layar selama Power-On Self-Test (POST) saat startup, lihat [Lampiran A, “Pesan Error POST.”](#)

Keselamatan dan Kenyamanan



PERINGATAN: Kesalahan penggunaan komputer atau gagal menciptakan keselamatan dan kenyamanan lingkungan kerja akan mengakibatkan ketidaknyamanan atau cedera serius. Untuk informasi tentang memilih ruang kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman, lihat *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik* dan dapat diperoleh dari situs Web www.hp.com/ergo.

Peralatan ini telah diuji dan dinyatakan memenuhi batasan untuk peralatan digital Kelas B, sesuai Peraturan FCC Bagian 15. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan *Informasi Peraturan & Keselamatan* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, cobalah solusi yang sesuai di bawah ini untuk mengetahui masalahnya secara pasti, sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnostik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Bab 1, “Fitur-fitur Diagnostik Komputer”](#).
- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test pada Computer Setup. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.
- Periksa LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip merupakan kode error yang dapat membantu mendiagnosis masalah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Lampiran A, “Pesan Error POST”](#).
- Jika tidak ada gambar pada layar, hubungkan monitor ke port video yang lain pada komputer, jika ada. Atau, gantilah monitor dengan monitor yang sudah diketahui berfungsi baik.
- Jika Anda menggunakan komputer pada jaringan, hubungkan komputer ke jaringan dengan menggunakan kabel lain. Mungkin ada masalah dengan konektor atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi normal.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak tersebut, lalu lihat apakah komputer kembali berfungsi normal.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat di-boot tanpa harus memuatkan semua driver. Untuk mem-boot sistem operasi, gunakan "Last Known Configuration."
- Lihat dukungan teknis lengkap secara online di www.hp.com/support.
- Lihat bagian [“Tip dan saran”](#) berikut dalam panduan ini.
- Jalankan CD *Restore Plus!*



PERHATIAN: Jalankan CD *Restore Plus!* CD ini akan menghapus semua data pada hard drive.

Untuk membantu Anda mengatasi masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition menyediakan diagnostik swa-bantu (self-solve diagnostics). Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan (chat) online dari HP Instant Support Professional Edition. HP Instant Support Professional Edition dapat diakses pada: www.hp.com/go/ispe.

Kunjungi Business Support Center (BSC) pada www.hp.com/go/bizsupport untuk mendapatkan informasi dukungan online, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif terbaru, serta komunitas rekan dan pakar HP di seluruh dunia.

Jika Anda perlu menelepon untuk meminta bantuan teknis, siapkan hal-hal berikut untuk memastikan panggilan Anda ditangani dengan benar:

- Anda harus berada di depan komputer ketika menelepon.
- Sebelum menelepon, tuliskan nomor seri komputer dan nomor identitas produk, serta nomor seri monitor.
- Luangkan waktu untuk menyelesaikan masalah dengan teknisi servis.
- Lepaskan perangkat keras yang baru-baru ini dipasang pada sistem.
- Hapus perangkat lunak yang baru-baru ini diinstal.
- Jalankan CD *Restore Plus!*



PERHATIAN: Jalankan CD *Restore Plus!* CD ini akan menghapus semua data pada hard drive.



Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan cakupan garansi (Care Pack), hubungi penyedia layanan atau dealer resmi Anda.

Tip dan saran

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, monitor, atau perangkat lunak, terlebih dahulu lihat daftar petunjuk umum berikut sebelum bertindak lebih lanjut:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak yang berfungsi baik.
- Periksa apakah switch pengatur tegangan (pada model tertentu) sudah diatur ke tegangan yang sesuai untuk negara/kawasan Anda (115V atau 230V).
- Periksa apakah komputer sudah dihidupkan dan lampu daya hijau sudah menyala.
- Periksa apakah monitor sudah dihidupkan dan lampu monitor hijau sudah menyala.
- Periksa LED daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip merah. Lampu yang berkedip-kedip merupakan kode error yang dapat membantu mendiagnosis masalah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Lampiran A](#), “[Pesan Error POST](#)”.
- Tingkatkan kecerahan dan kontras monitor bila monitor tampak redup.
- Tekan terus sembarang tombol. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard berfungsi dengan benar.
- Periksa semua sambungan kabel, apakah ada yang longgar atau salah sambung.
- Bangunkan komputer dengan menekan salah satu tombol pada keyboard atau dengan menekan tombol daya. Jika sistem tetap berada pada mode suspend (ditangguhkan), matikan komputer dengan menekan terus tombol daya minimal selama 4 detik, kemudian tekan kembali tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak mau dimatikan (shut down), lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang (restart) jika Computer Setup sudah diatur ke mulai otomatis saat daya mati (automatic start on power loss). Jika komputer tidak dapat dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer.

- Konfigurasi ulang komputer setelah memasang papan ekspansi atau perangkat tambahan lain yang non-plug and play. Untuk petunjuk, lihat “[Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras](#)”.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda perlu driver untuk model printer tersebut.
- Lepaskan semua media boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkan komputer.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.
- Jika sistem memiliki beberapa sumber video (terbenam atau adapter PCI, PCI-Express) terpasang (video terbenam pada model tertentu) dan monitor tunggal, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adapter VGA primer. Selama boot, konektor monitor lainnya akan dinonaktifkan dan jika monitor dihubungkan ke port tersebut, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang menjadi sumber VGA default dalam Computer Setup.





PERHATIAN: Saat komputer dihubungkan ke sumber daya AC, tegangan akan mengalir ke papan sistem. Anda harus mencabut kabel daya dari sumber listrik sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan pada papan sistem atau komponen.

Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah mengatasi masalah umum yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlanjut dan Anda tidak dapat mengatasinya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penyedia atau agen resmi.

Mengatasi Masalah Umum

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer seperti terkunci dan tidak dapat dimatikan saat tombol daya ditekan.	Pengontrolan perangkat lunak terhadap switch daya tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan terus tombol daya selama sedikitnya empat detik sampai komputer mati. 2. Lepaskan kabel daya dari stopkontak.
Komputer tidak bereaksi terhadap keyboard atau mouse USB.	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
	Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.
 PERHATIAN: Saat mencoba keluar dari mode standby , jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.		
Tanggal dan waktu komputer salah.	Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.  Menghubungkan komputer ke stopkontak listrik yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.	Atur terlebih dahulu tanggal dan waktu dari Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk memperbarui tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang memasang baterai baru, lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i> , atau hubungi dealer agen resmi untuk penggantian baterai RTC.

Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada papan tombol.	Tombol Num Lock mungkin dihidupkan.	Tekan tombol Num Lock . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol Num Lock dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dari Computer Setup.
Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.	Fitur Smart Cover Lock, yang terdapat pada komputer tertentu, dikunci.	Bukalah Smart Cover Lock dengan menggunakan Computer Setup. Smart Cover FailSafe Key adalah perangkat yang digunakan untuk menonaktifkan Smart Cover Lock, yang dapat diperoleh dari HP. FailSafe Key ini diperlukan jika ada sandi yang lupa, listrik mati, atau kerusakan komputer. Pesanlah PN 166527-001 untuk kunci jenis kunci pas (wrench) atau PN 166527-002 untuk kunci jenis mata obeng (screwdriver bit).
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. 2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan). 3. Pastikan pendingin (heatsink) prosesor dipasang sesuai kebutuhan.
	Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.
	Memori kurang.	Tambahkan memori.
	Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
	Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.

Mengatasi Masalah Umum *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Kinerja komputer buruk. <i>(lanjutan)</i>	Ada virus yang berdiam pada hard drive.	Jalankan program anti virus.
	Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk membebaskan memori. 2. Tambahkan memori.
	Beberapa jenis aplikasi perangkat lunak, terutama game, membebani subsistem grafis	1. Turunkan resolusi layar untuk aplikasi yang aktif atau lihat dokumentasi yang menyertai aplikasi untuk mengetahui cara meningkatkan performa dengan mengatur parameter aplikasi tersebut. 2. Tambahkan memori. 3. Tingkatkan solusi gambar.
	Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.
Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala).	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Alat pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.	1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut. 4. Betulkan letak alat pendingin prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.

Mengatasi Masalah Umum (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED di bagian depan komputer tidak menyala.	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya pada model tertentu, sudah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda. 2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. 3. Ganti papan sistem. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik. 2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke papan sistem. 3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar papan sistem. 4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. Jika menyala, maka gantilah rangkaian kabel tombol daya. 5. Jika lampu 5V_aux pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya. 6. Ganti papan sistem.

Mengatasi Masalah Catu Daya

Penyebab dan solusi umum untuk masalah catu daya tercantum dalam tabel berikut ini.

Mengatasi Masalah Catu Daya		
Masalah	Penyebab	Solusi
Aliran daya listrik terputus-putus.	Switch pengatur tegangan di bagian belakang rangka komputer (pada model tertentu) tidak diatur ke tegangan yang sesuai (115V atau 230V).	Pilih tegangan AC yang sesuai dengan menggunakan switch pengatur tegangan.
	Catu daya tidak dapat dihidupkan karena ada kesalahan catu daya internal.	Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.

Mengatasi Masalah Catu Daya (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer mati secara otomatis dan LED Daya menyala Merah dua kali, sekali setiap detik, diikuti jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip dua kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	<p>Perlindungan panas prosesor diaktifkan:</p> <p>Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar.</p> <p>ATAU</p> <p>Alat pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan benar ke prosesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor tersebut. 4. Betulkan letak alat pendingin prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.

Mengatasi Masalah Catu Daya (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
LED daya berkedip Merah empat kali, setiap detik sekali diselingi jeda dua detik, dan terdengar bunyi bip empat kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Gangguan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (model tertentu), sudah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda.2. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4 atau 6-kawat sudah terpasang pada konektor di papan sistem.3. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar.4. Hubungi penyedia layanan resmi untuk mengganti catu daya.5. Ganti papan sistem.

Mengatasi Masalah Disket

Penyebab dan solusi umum untuk masalah disket tercantum dalam tabel berikut ini.



Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive disket tambahan. Untuk petunjuk, lihat [“Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras”](#).

Mengatasi Masalah Disket

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu drive disket terus menyala.	Disket rusak.	Pada Microsoft Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , kemudian pilih drive. Pilih File > Properties > Tools . Di bawah Error-checking , klik Check Now .
	Disket dimasukkan secara tidak benar.	Keluarkan disket, kemudian masukkan lagi.
	Kabel drive tidak terpasang dengan benar.	Ulangi penyambungan kabel drive. Pastikan keempat pin pada kabel daya disket terhubung ke drive.
Drive tidak ditemukan.	Kabel longgar.	Ulangi pemasangan kabel data dan kabel daya drive disket.
	Drive lepas tidak tersambung dengan benar.	Ulangi penyambungan drive.
Drive disket tidak dapat menulis pada disket.	Disket belum diformat.	Format disket. <ol style="list-style-type: none"> 1. Dari Windows Explorer, pilih drive disket (A). 2. Klik kanan huruf drive, kemudian pilih Format. 3. Pilih pilihan yang dikehendaki, kemudian klik Start untuk mulai memformat disket.

Mengatasi Masalah Disket (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive disket tidak dapat menulis pada disket. (lanjutan)	Disket terproteksi penulisan.	Gunakan disket lain, atau buka proteksi penulisan.
	Menulis ke drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur (path).
	Kapasitas disket tidak mencukupi.	1. Gunakan disket lain. 2. Hapus file yang tidak diperlukan dari disket.
	Fitur penulisan pada disket model lama (legacy) dinonaktifkan pada Computer Setup.	Buka Computer Setup, kemudian aktifkan Legacy Diskette Write dalam Storage > Storage Options .
Disket tidak dapat diformat.	Disket rusak.	Ganti disket yang rusak.
	Media tidak valid.	Untuk memformat disk dalam MS-DOS, Anda mungkin harus menuliskan kapasitas disket. Misalnya, untuk memformat disket berkapasitas 1,44 MB, ketikkan perintah berikut pada prompt MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
	Disket terproteksi penulisan.	Buka pengunci pada disket.
	Kontrol penulisan disket diaktifkan.	Buka Computer Setup, kemudian aktifkan Legacy Diskette Write dalam Storage > Storage Options .
Ada masalah pada transaksi disk.	Struktur direktori buruk, atau ada masalah pada file.	Pada Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih sebuah drive. Pilih File > Properties > Tools . Di bawah Error-checking , klik Check Now .

Mengatasi Masalah Disket (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive disket tidak dapat membaca disket.	Anda menggunakan jenis disket yang tidak sesuai untuk jenis drive tersebut.	Periksa jenis drive yang digunakan, kemudian gunakan jenis disket yang sesuai.
	Anda membaca drive yang salah.	Periksa huruf drive pada informasi jalur (path).
	Disket rusak.	Ganti disket dengan yang baru.
Muncul pesan "Invalid system disk".	Pada drive terdapat disket yang tidak berisi file sistem yang diperlukan untuk menjalankan komputer.	Bila aktivitas drive sudah berhenti, keluarkan disket, lalu tekan Spacebar . Komputer seharusnya dijalankan sekarang.
	Terjadi error disket.	Hidupkan ulang komputer dengan menekan tombol daya .
Tidak Dapat Mem-boot dari Disket.	Disket tidak dapat di-boot.	Ganti dengan disket yang dapat di-boot.
	Boot disket dinonaktifkan pada Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan boot disket dalam Storage > Boot Order. 2. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan boot disket dalam Storage > Storage Options > Removable Media Boot. <p> Kedua langkah ini harus dijalankan karena fungsi Removable Media Boot pada Computer Setup akan menggantikan (override) perintah untuk mengaktifkan Boot Order.</p>

Mengatasi Masalah Disket *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak Dapat Mem-boot dari Disket. <i>(lanjutan)</i>	Mode server jaringan diaktifkan dalam Computer Setup.	Jalankan Computer Setup, kemudian nonaktifkan Network Server Mode dalam Security > Password Options .
	Boot media lepas dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan Removable Media Boot dalam Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Mengatasi Masalah Hard Drive

Mengatasi Masalah Hard Drive

Masalah	Penyebab	Solusi
Terjadi error hard drive.	Pada hard disk terdapat sektor yang rusak, atau hard disk tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none">1. Pada Windows XP, klik kanan Start, klik Explore, lalu pilih sebuah drive. Pilih File > Properties > Tools. Di bawah Error-checking, klik Check Now.2. Gunakan utilitas untuk mencari dan memblokir penggunaan sektor yang rusak. Jika perlu, format ulang hard disk.
Masalah transaksi disk.	Struktur direktori buruk, atau ada masalah pada file.	Pada Windows XP, klik kanan Start , klik Explore , lalu pilih sebuah drive. Pilih File > Properties > Tools . Di bawah Error-checking , klik Check Now .

Mengatasi Masalah Hard Drive *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive tidak ditemukan (dengan identifikasi).	Kabel mungkin longgar.	Periksa sambungan kabel.
	Sistem mungkin tidak secara otomatis mengenali perangkat yang baru dipasang.	Lihat petunjuk tentang konfigurasi ulang dalam bagian “Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras” . Jika sistem masih belum mengenali perangkat baru tersebut, periksa apakah perangkat tercantum dalam Computer Setup. Jika tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah driver. Jika tidak tercantum, kemungkinan penyebabnya adalah masalah perangkat keras. Jika ini adalah drive yang baru dipasang, buka Computer Setup, kemudian cobalah menambahkan penundaan POST di bawah pilihan Advanced > Power-On .
	Fitur penulisan pada disket model lama (legacy) dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan semua kontroler SATA dalam Storage > Storage Options .
Pesan Nonsystem disk/NTLDR missing.	Segera setelah penyalaan, drive bereaksi dengan lamban.	Jalankan Computer Setup, kemudian naikkan POST Delay dalam Advanced > Power-On Options .
	Sistem mencoba memulai operasi dari disket yang tidak dapat di-boot.	Keluarkan disket dari drive disket.

Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Pesan Nonsystem disk/NTLDR missing. (lanjutan)	Sistem mencoba memulai dari hard drive, tapi hard drive mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masukkan disket boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer. 2. Periksa format hard drive dengan menggunakan fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses. 3. Instal file sistem dengan sistem operasi yang sesuai.
	File sistem tidak ada atau tidak diinstal dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masukkan disket boot ke dalam drive disket, kemudian hidupkan ulang komputer. 2. Periksa format hard drive dengan menggunakan Fdisk: Bila menggunakan format NTFS, gunakan alat pembaca pihak ketiga untuk mengevaluasi drive. Bila menggunakan format FAT32, hard drive tidak dapat diakses.
	Boot hard drive dinonaktifkan pada Computer Setup.	Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan entri hard drive dalam daftar Storage > Boot Order .
Hard drive boot tidak dipasang sebagai yang pertama dalam konfigurasi multi hard-drive.		Untuk mencoba boot dari hard drive, pastikan hard drive telah terhubung ke konektor papan sistem berlabel P60 SATA 0.

Mengatasi Masalah Hard Drive (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Pesan Nonsystem disk/NTLDR missing. (lanjutan)	Kontroler hard drive boot tidak tercantum sebagai yang pertama dalam Boot Order.	Buka Computer Setup, kemudian pilih Storage > Boot Order dan pastikan kontroler hard drive boot tercantum pada posisi pertama di bawah entri Hard Drive .
Komputer tidak dapat dihidupkan.	Hard drive rusak.	Periksa apakah LED daya pada panel depan berkedip MERAH, dan apakah ada bunyi bip yang terdengar. Lihat Lampiran A, "Pesan Error POST" untuk menentukan kemungkinan penyebab lampu berkedip merah dan kode bip tersebut. Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Komputer tampaknya terkunci.	Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Cobalah dengan prosedur "Shut Down" Windows secara normal. Jika tidak bisa, tekan tombol daya selama empat detik atau lebih, untuk mematikannya. Untuk menghidupkan ulang komputer, tekan lagi tombol daya.

Mengatasi Masalah MultiBay

Mengatasi Masalah MultiBay

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive tidak ditemukan.	Anda mencoba menghubungkan (hot plug) hard drive lepas dengan fitur pengamanan DriveLock diaktifkan. (Fitur ini didukung hanya pada model tertentu saja.)	Tutup Windows, kemudian matikan komputer. Masukkan drive ke dalam MultiBay, jika belum dimasukkan. Hidupkan komputer.
	MultiBay disembunyikan (hidden) pada Computer Setup.	Buka Computer Setup, kemudian atur MultiBay ke Device Available dalam Security > Device Security .



Mengatasi Masalah Tampilan

Jika Anda mengalami masalah tampilan, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Mengatasi Masalah Tampilan

Masalah	Penyebab	Solusi
Layar kosong (tidak ada gambar).	Monitor belum dihidupkan dan lampu monitor tidak menyala.	Hidupkan monitor dan periksa apakah lampu monitor menyala.
	Monitor rusak.	Cobalah monitor lain.
	Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan ke stopkontak listrik.
	Anda mungkin mengaktifkan utilitas pengosongan layar monitor, atau fitur hemat energi.	Tekan sembarang tombol atau klik tombol mouse dan jika ada, ketikkan sandi Anda.
	ROM sistem rusak; sistem yang dijalankan adalah Boot Block Emergency Recovery Mode (diketahui dari delapan kali bunyi bip).	Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" pada <i>Panduan Manajemen Desktop</i> dalam CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i> .
	Anda menggunakan monitor fixed-sync (sinkronisasi tetap) dan monitor ini tidak sinkron dengan resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima nilai pindai (scan rate) horizontal yang sama dengan resolusi yang dipilih.

Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Layar kosong (tidak ada gambar). (lanjutan)	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
<p> PERHATIAN: Saat mencoba keluar dari mode standby, jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.</p>		
	Kabel monitor dihubungkan ke konektor yang salah.	<p>Jika sistem komputer dilengkapi dengan konektor gambar terpadu dan konektor kartu gambar tambahan, pasang kabel monitor ke konektor kartu gambar pada bagian belakang komputer.</p> <p> Jika kartu gambar tersebut adalah kartu ekspansi PCI standar, Anda dapat mengaktifkan gambar terpadu (integrated graphics) dalam Computer Setup. Jika ada kartu gambar PCI-Express yang terpasang, maka gambar terpadu tidak dapat diaktifkan.</p>
	Pengaturan monitor pada komputer tidak kompatibel dengan monitornya.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hidupkan ulang komputer, lalu tekan F8 ketika komputer mulai dihidupkan, yaitu ketika terlihat "Press F8" di sudut kanan bawah layar. 2. Dengan menggunakan tombol panah pada keyboard, pilih Enable VGA Mode, lalu tekan Enter. 3. Pada Control Panel Windows, klik dua kali ikon Display, lalu pilih tab Settings. 4. Gunakan kontrol geser untuk menyetel ulang resolusi.


Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak ada gambar pada layar dan LED daya berkedip Merah lima kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Error memori pra-video	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti papan sistem.
Tidak ada gambar pada layar dan LED daya berkedip Merah enam kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Error gambar pra-video	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu gambar. 3. Ganti papan sistem. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti papan sistem.</p>
Tidak ada gambar pada layar dan LED daya berkedip Merah tujuh kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik, dan komputer berbunyi bip tujuh kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Gangguan papan sistem (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti papan sistem.
Monitor tidak berfungsi dengan benar bila digunakan dengan fitur hemat energi.	Monitor yang tidak memiliki kapabilitas hemat energi digunakan dengan fitur hemat energi.	Nonaktifkan fitur hemat energi monitor.

Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Karakter redup.	Kontrol kecerahan dan kontras tidak diatur dengan benar.	Ubah kontrol kecerahan dan kontras monitor.
	Kabel tidak disambungkan dengan benar.	Periksa apakah kabel gambar sudah terpasang dengan kuat ke kartu gambar dan monitor.
Video buram atau resolusi yang diminta tidak dapat diaktifkan.	Jika kontroler gambar pernah ditingkatkan, mungkin Anda belum menyesuaikan driver gambar.	Instal driver video yang disertakan dalam kit peningkatan tersebut.
	Monitor tidak punya kemampuan untuk menampilkan resolusi yang diminta.	Ubah informasi yang diminta.
	Kartu gambar rusak.	Ganti kartu gambar.
Gambar terpecah-pecah, bergulung, bergerak-gerak, atau berkedip-kedip.	Sambungan monitor mungkin tidak lengkap, atau monitor belum disesuaikan dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kabel monitor terpasang dengan kuat pada komputer. 2. Pada sistem dua monitor atau jika ada monitor lain yang letaknya berdekatan, pastikan kedua monitor tidak saling menimbulkan interferensi medan elektromagnetik dengan menjauhkannya. 3. Lampu fluoresen atau kipas mungkin terlalu dekat ke monitor.
	Medan magnet monitor perlu dihilangkan (degauss).	Lakukan pembuangan medan magnet monitor. Untuk petunjuk, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor.

Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Gambar tidak berada di tengah.	Posisi gambar harus diatur.	Tekan tombol Menu untuk membuka menu OSD . Pilih ImageControl/Horizontal Position atau Vertical Position untuk mengatur posisi horizontal atau vertikal gambar.
"No Connection, Check Signal Cable" terlihat pada layar.	Kabel video monitor tidak terhubung.	Hubungkan kabel video antara monitor dan komputer.  Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
"Out of Range" terlihat pada layar.	Resolusi video dan nilai refresh diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Hidupkan ulang komputer dan masuk ke Safe Mode. Ubah pengaturan ke pengaturan yang sesuai, kemudian hidupkan ulang komputer untuk mengaktifkan pengaturan tersebut.
Ada suara getar atau gemeretak berasal dari dalam monitor CRT saat monitor dihidupkan.	Koil pembuangan medan magnet pada monitor diaktifkan.	Tidak ada. Ini normal jika koil pembuangan medan magnet aktif saat monitor dihidupkan.
Ada suara 'klik-klik' dari dalam monitor CRT.	Relai elektronik di dalam monitor diaktifkan.	Tidak ada. Pada jenis monitor tertentu, bunyi 'klik-klik' ini normal saat monitor dihidupkan dan dimatikan, ketika masuk ke dan keluar dari mode siaga, dan saat berganti resolusi.
Terdengar suara lengking tinggi dari dalam monitor layar datar.	Pengaturan kecerahan dan/atau kontras terlalu tinggi.	Turunkan pengaturan kecerahan dan/atau kontras.

Mengatasi Masalah Tampilan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Fokus acak; efek garis, efek gambar ganda, atau bayangan; garis bergulung horizontal; garis vertikal tipis, atau tidak dapat menempatkan gambar di tengah layar. (hanya monitor layar datar yang menggunakan sambungan input VGA saja)	Rangkaian konversi digital pada monitor layar datar mungkin tidak dapat merespon sinkronisasi output pada kartu gambar dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih pilihan Auto-Adjustment monitor pada menu tampilan layar monitor. 2. Sinkronisasikan fungsi tampilan layar Clock dan Clock Phase secara manual. Untuk men-download SoftPak yang dapat membantu Anda melakukan sinkronisasi ini, kunjungi situs Web berikut, pilih monitor yang sesuai, dan download SP20930 atau SP22333: www.hp.com/support
	Kartu gambar tidak terpasang kuat atau kartu gambar rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. 2. Ganti kartu gambar.
Beberapa simbol yang diketikkan tidak ditampilkan dengan benar.	Jenis huruf yang digunakan tidak mendukung simbol tersebut.	Gunakan Character Map untuk mencari dan memilih simbol yang sesuai. Klik Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Anda dapat menyalin simbol ini dari Character Map ke dokumen.

Mengatasi Masalah Audio

Jika komputer memiliki fitur audio dan Anda mengalami masalah audio, lihat daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.


Mengatasi Masalah Audio

Masalah	Penyebab	Solusi
Suara terputus-putus.	Sumber daya prosesor sedang digunakan oleh aplikasi lain yang terbuka.	Tutup semua aplikasi yang intensif menggunakan prosesor.
	Suara bawaan, umumnya terdapat pada berbagai aplikasi pemutar media.	<p>Pada Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dari Control Panel, pilih Sounds and Audio Devices.2. pada tab Audio, pilih perangkat dari daftar Sound Playback.3. Klik tombol Advanced dan pilih tab Performance.4. Atur indikator geser Hardware acceleration ke None dan indikator geser Sample rate conversion quality ke Good, kemudian uji ulang audio.5. Atur indikator geser Hardware acceleration ke Full dan indikator geser Sample rate conversion quality ke Best, kemudian tes ulang audio.
Suara tidak keluar dari pengeras suara headphone.	Kontrol volume pengeras suara diturunkan.	Klik dua kali ikon Speaker pada bilah tugas, kemudian pastikan bahwa Mute tidak dipilih, lalu gunakan batang geser volume untuk mengatur volume.

Mengatasi Masalah Audio (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Suara tidak keluar dari pengeras suara headphone. (lanjutan)	Audio tidak ditampilkan pada Computer Setup.	Aktifkan audio dalam Computer Setup: Security > Device Security > Audio.
	Pengeras suara eksternal tidak dihidupkan.	Hidupkan pengeras suara eksternal.
	Pengeras suara eksternal disambungkan ke soket audio yang salah.	Lihat dokumentasi kartu suara untuk mengetahui sambungan pengeras suara yang benar.
	Audio CD digital tidak diaktifkan.	Aktifkan audio CD digital: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dari Control Panel, pilih System. 2. Pada tab Hardware, klik tombol Device Manager. 3. Klik kanan perangkat CD/DVD, kemudian pilih Properties. 4. Pada tab Properties, pastikan "Enable digital CD audio for this CD-ROM device" sudah dicentang.
	Adanya headphone atau perangkat yang terpasang ke konektor line-out (saluran keluar) akan meredam suara dari pengeras suara internal.	Jika terpasang, hidupkan dan gunakan headphone atau pengeras suara tersebut. Jika tidak digunakan, lepaskan headphone atau pengeras suara eksternal.

Mengatasi Masalah Audio (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Suara tidak keluar dari pengeras suara headphone. <i>(lanjutan)</i>	Volume disunyikan (muted).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dari program Control Panel, klik Sound, Speech and Audio Devices, kemudian klik Sounds and Audio Devices. 2. Klik kotak centang Mute untuk menghilangkan tanda centang dari kotak tersebut.
	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
 PERHATIAN: Saat mencoba keluar dari mode standby , jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.		
Suara dari headphone tidak jernih atau berdesis.	Headphone disambungkan ke konektor output audio belakang. Konektor output audio belakang adalah untuk menghidupkan perangkat audio dan tidak didesain untuk penggunaan headphone.	Hubungkan headphone ke konektor headphone di bagian depan komputer.
Komputer tampak terkunci sewaktu merekam audio.	Hard disk mungkin penuh.	Sebelum merekam, pastikan terdapat cukup ruang kosong pada hard disk. Anda juga dapat mencoba merekam file audio dalam format kompresi.

Mengatasi Masalah Printer

Jika Anda mengalami masalah printer, lihat dokumentasi yang disertakan bersama printer dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Mengatasi Masalah Printer

Masalah	Penyebab	Solusi
Printer tidak mencetak.	Printer belum dihidupkan dan tidak terhubung.	Hidupkan printer dan pastikan printer terhubung.
	Driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instal driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut. 2. Cobalah mencetak dengan menggunakan perintah MS-DOS. DIR C:\ > [port printer] di mana [port printer] adalah alamat printer yang digunakan. Jika printer berfungsi baik, aktifkan driver printer.
	Jika komputer Anda berada pada jaringan, Anda mungkin belum menghubungkannya ke printer.	Buatlah sambungan yang benar ke printer jaringan.
	Printer mungkin tidak berfungsi.	Jalankan swauji printer.
Printer tidak dapat dihidupkan.	Kabel-kabelnya mungkin tidak terhubung dengan benar.	Sambungkan ulang semua kabel, dan periksa kabel daya serta stopkontak listrik.
Printer mencetak informasi yang tidak dapat dipahami.	Driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut belum diinstal.	Instal driver printer yang sesuai untuk aplikasi tersebut.

Mengatasi Masalah Printer *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Printer mencetak informasi yang tidak dapat dipahami. <i>(lanjutan)</i>	Kabel-kabelnya mungkin tidak terhubung dengan benar.	Sambungkan ulang semua kabel.
	Memori printer mungkin kelebihan beban.	Atur ulang printer dengan mematkannya selama satu menit, kemudian hidupkan kembali.
Printer tidak terhubung.	Printer mungkin kehabisan kertas.	Periksa baki kertas, isilah bila kosong. Pilih online.


Mengatasi Masalah Keyboard dan Mouse

Jika Anda mengalami masalah pada keyboard atau mouse, lihat dokumentasi yang menyertai peralatan tersebut dan lihat juga daftar penyebab dan solusi umum dalam tabel berikut.

Mengatasi Masalah Keyboard

Masalah	Penyebab	Solusi
Perintah dan masukan dari keyboard tidak dikenali oleh komputer.	Konektor keyboard tidak terpasang dengan benar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pada Windows Desktop, klik Start.2. Klik Shut Down. Kotak dialog Shut Down Windows ditampilkan.3. Pilih Shut down.4. Setelah shutdown selesai, sambungkan lagi keyboard ke bagian belakang komputer, kemudian hidupkan ulang komputer.
	Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer dengan menggunakan mouse, kemudian hidupkan ulang komputer.


Mengatasi Masalah Keyboard (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Perintah dan masukan dari keyboard tidak dikenali oleh komputer. <i>(lanjutan)</i>	Keyboard perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
	Perangkat nirkabel error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa perangkat lunak, jika ada, untuk status perangkat. 2. Periksa/ganti baterai perangkat. 3. Atur ulang alat penerima dan keyboard.
	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
 PERHATIAN: Saat mencoba keluar dari mode standby , jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.		
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada papan tombol.	Tombol Num Lock mungkin dihidupkan.	Tekan tombol Num Lock . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol Num Lock dapat dinonaktifkan (atau diaktifkan) dalam Computer Setup.

Mengatasi Masalah Mouse

Masalah	Penyebab	Solusi
Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lambat.	Konektor mouse tidak terpasang dengan benar ke bagian belakang komputer.	<p>Matikan komputer dengan menggunakan keyboard.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tekan tombol Ctrl dan Esc secara bersamaan (atau tekan tombol Windows logo) untuk menampilkan menu Start. 2. Gunakan tombol panah atas atau bawah untuk memilih Shut Down, kemudian tekan tombol Enter. 3. Gunakan tombol panah atas atau bawah untuk memilih pilihan Shut Down, kemudian tekan tombol Enter. 4. Setelah shutdown selesai, sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer (atau keyboard), kemudian hidupkan ulang komputer.
	Program yang sedang digunakan tidak lagi bereaksi terhadap perintah.	Matikan komputer dengan menggunakan keyboard, kemudian hidupkan ulang komputer.
	Mouse mungkin perlu dibersihkan.	Lepaskan penutup bola penggulung pada mouse, kemudian bersihkan komponen internal.
	Mouse mungkin perlu diperbaiki.	Lihat Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.

Mengatasi Masalah Mouse (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Mouse tidak bereaksi terhadap gerakan atau terlalu lambat. (lanjutan)	Perangkat nirkabel error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa perangkat lunak, jika ada, untuk status perangkat. 2. Periksa/ganti baterai perangkat. 3. Atur ulang alat penerima dan mouse.
	Komputer berada dalam mode standby (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode standby .
 PERHATIAN: Saat mencoba keluar dari mode standby , jangan menekan tombol daya selama lebih dari empat detik. Jika tidak, komputer akan mati dan Anda akan kehilangan data yang belum disimpan.		
Mouse hanya dapat bergerak ke atas, ke samping, atau gerakannya tidak mulus.	Bola penggulung pada mouse kotor.	Lepaskan bola penggulung di bagian dasar mouse, kemudian bersihkan dengan kit pembersih mouse yang tersedia di toko komputer.

Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows XP secara otomatis akan mengenali perangkat tersebut dan mengkonfigurasi komputer. Jika Anda memasang perangkat non-plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows XP, gunakan **Add Hardware Wizard**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.	Perangkat tidak terletak atau terpasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin konektor yang tertekuk.
	Kabel perangkat eksternal baru tersebut longgar atau kabel dayanya terlepas.	Pastikan semua kabel terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin pada kabel konektor yang tertekuk.
	Switch daya pada perangkat eksternal baru tersebut belum dinyalakan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat tersebut ke sistem komputer.
	Ketika sistem memberi tahu Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.

Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem. <i>(lanjutan)</i>	Ketika dipasang, papan plug and play tidak secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default-nya menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows XP Device Manager untuk membatalkan pemilihan pengaturan otomatis untuk papan tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk melakukan konfigurasi ulang atau menonaktifkan perangkat untuk mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Komputer tidak dapat dihidupkan.	Modul memori yang digunakan untuk peningkatan tidak sesuai atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan untuk memeriksa apakah pemasangan sudah benar. 2. Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Untuk mengetahui penyebab yang mungkin, lihat Lampiran A, "Pesan Error POST". 3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah ini, hubungi Dukungan Pelanggan.

Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah enam kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip enam kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Kartu gambar tidak terpasang dengan benar atau rusak, atau papan sistem rusak.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu gambar. 3. Ganti papan sistem. <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti papan sistem.</p>
LED daya berkedip Merah sepuluh kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip sepuluh kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa setiap kartu tambahan dengan melepaskan kartu satu per satu (jika terpasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi. 2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan tersebut. 3. Ganti papan sistem.


Mengatasi Masalah Jaringan

Beberapa penyebab dan solusi umum untuk masalah jaringan tercantum dalam tabel berikut ini. Panduan ini tidak membahas proses debugging (mencari lokasi kesalahan) kabel jaringan.

Mengatasi Masalah Jaringan

Masalah	Penyebab	Solusi
Fitur Wake-on-LAN tidak berfungsi.	Fitur Wake-on-LAN tidak diaktifkan.	<p>Aktifkan Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Control Panel. 2. Klik dua kali Network Connections. 3. Klik dua kali Local Area Connection. 4. Klik Properties. 5. Klik Configure. 6. Klik tab Power Management, kemudian pilih kotak centang untuk Allow this device to bring the computer out of standby.
Driver jaringan tidak mendeteksi kontroler jaringan.	Kontroler jaringan dinonaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan kontroler jaringan. 2. Aktifkan kontroler jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
	Driver jaringan tidak sesuai.	Lihat dokumentasi kontroler jaringan untuk driver yang sesuai atau untuk mendapatkan driver versi terbaru dari situs Web produsen.

Mengatasi Masalah Jaringan *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Lampu link status jaringan tidak menyala.	Tidak terdeteksi adanya jaringan yang aktif.	Periksa apakah sambungan kabel dan sambungan perangkat sudah benar.
 Lampu status jaringan seharusnya berkedip bilamana ada aktivitas jaringan.	Kontroler jaringan tidak diatur dengan benar.	Periksa status perangkat dari Windows, seperti Device Manager untuk mengetahui pemasangan driver, serta applet Network Connections di Windows untuk mengetahui status link.
	Kontroler jaringan dinonaktifkan.	1. Jalankan Computer Setup, kemudian aktifkan kontroler jaringan. 2. Aktifkan kontroler jaringan pada sistem operasi melalui Device Manager.
	Driver jaringan tidak diinstal dengan benar.	Ulangi penginstalan driver jaringan. Lihat <i>Panduan Komunikasi Jaringan & Internet</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i> .
	Sistem tidak dapat melakukan penginderaan otomatis (autosense) jaringan.	Nonaktifkan kapabilitas penginderaan otomatis dan paksa sistem untuk masuk ke mode operasi yang benar. Lihat <i>Panduan Komunikasi Jaringan & Internet</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i> .
Diagnostik melaporkan adanya kegagalan.	Kabel tidak tersambung dengan kuat.	Pastikan kabel terpasang kuat ke konektor jaringan dan ujung lain dari kabel terpasang kuat ke perangkat yang sesuai.
	Kabel terpasang ke konektor yang salah.	Pastikan kabel terpasang ke konektor yang benar.

Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Diagnostik melaporkan adanya kegagalan. (lanjutan)	Ada masalah pada kabel atau pada perangkat yang terhubung ke ujung lain dari kabel.	Pastikan kabel dan perangkat yang terhubung pada kabel tersebut beroperasi dengan benar.
	Interupsi kontroler jaringan dipakai bersama dengan papan ekspansi.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan tersebut.
	Kontroler jaringan rusak.	Hubungi penyedia servis resmi.
Diagnostik berhasil, namun komputer tidak berkomunikasi dengan jaringan.	Driver jaringan belum diinstal, atau parameter driver tidak cocok dengan konfigurasi yang aktif.	Pastikan driver jaringan sudah diaktifkan dan parameter driver cocok dengan konfigurasi kontroler jaringan. Pastikan klien jaringan dan protokol yang diinstal sudah benar.
	Kontroler jaringan tidak dikonfigurasi untuk komputer ini.	Pilih ikon Network pada Control Panel , kemudian konfigurasi kontroler jaringan.
Kontroler jaringan berhenti bekerja jika ada papan ekspansi yang ditambahkan pada komputer.	Interupsi kontroler jaringan dipakai bersama dengan papan ekspansi.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan tersebut.
	Kontroler jaringan memerlukan driver.	Pastikan driver tidak terhapus secara tidak sengaja ketika berlangsung penginstalan driver untuk papan ekspansi yang baru.
	Papan ekspansi yang dipasang adalah kartu jaringan (NIC) dan menimbulkan konflik dengan NIC terbenam.	Pada menu Advanced dalam Computer Setup, ubah pengaturan sumber daya untuk papan tersebut.

Mengatasi Masalah Jaringan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Kontroler jaringan berhenti bekerja tanpa sebab yang jelas.	File yang berisi driver jaringan bermasalah.	Instal ulang driver jaringan, dengan menggunakan CD <i>Restore Plus!</i>
	Kabel tidak tersambung dengan kuat.	Pastikan kabel terpasang kuat ke konektor jaringan dan ujung lain dari kabel terpasang kuat ke perangkat yang sesuai.
	Kontroler jaringan rusak.	Hubungi penyedia servis resmi.
Kartu jaringan yang baru tidak melakukan boot.	Kartu jaringan yang baru tersebut mungkin rusak, atau tidak memenuhi spesifikasi standar industri.	Pasang NIC yang memenuhi standar industri dan berfungsi baik, atau ubah urutan boot agar boot dilakukan dari sumber lain.
Tidak dapat terhubung ke server jaringan bila mencoba Remote System Installation (penginstalan sistem secara remote).	Kontroler jaringan tidak dikonfigurasi dengan benar.	Periksa kebenaran konektivitas jaringan (Network Connectivity), pastikan bahwa ada DHCP Server, dan bahwa Remote System Installation Server berisi driver NIC untuk NIC yang Anda gunakan.
Utilitas pengaturan sistem (system setup) melaporkan EEPROM tak terprogram.	EEPROM tak terprogram.	Hubungi penyedia servis resmi.

Mengatasi Masalah Memori

Jika Anda mengalami masalah memori, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.



PERHATIAN: Untuk sistem-sistem yang mendukung memori ECC, HP tidak mendukung penggabungan memori ECC dengan non-ECC. Jika digabung, komputer tidak dapat mem-boot sistem operasi.

Mengatasi Masalah Memori

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak melakukan boot atau tidak berfungsi dengan benar setelah pemasangan modul memori tambahan.	Jenis atau tingkat kecepatan modul memori tersebut tidak cocok untuk sistem atau modul memori baru tersebut tidak terpasang dengan benar.	Gantilah modul dengan perangkat yang memenuhi standar industri yang sesuai untuk komputer tersebut.
		Pada model tertentu, modul memori ECC dan non-ECC tidak dapat digabungkan.
Error kekurangan memori.	Konfigurasi memori tidak diatur dengan benar.	Gunakan Device Manager untuk memeriksa konfigurasi memori.
	Anda kekurangan memori untuk menjalankan aplikasi tersebut.	Lihat dokumentasi aplikasi tersebut untuk mengetahui kebutuhan memorinya.
Hitungan memori dalam POST salah.	Modul memori mungkin tidak dipasang dengan benar.	Periksa apakah modul memori sudah terpasang dengan benar dan apakah modul yang digunakan sudah benar.
	Gambar terpadu mungkin menggunakan memori sistem.	Tidak perlu tindakan apa-apa.

Mengatasi Masalah Memori (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Error kekurangan memori selama pengoperasian.	Terlalu banyak program Terminate and Stay Resident (TSR) yang diinstal.	Hapus TSR yang tidak diperlukan.
	Anda kekurangan memori untuk aplikasi tersebut.	Periksa kebutuhan memori untuk aplikasi tersebut atau tambah memori komputer.
LED daya berkedip Merah lima kali, satu kali per detik, diselingi jeda dua detik, kemudian komputer berbunyi bip lima kali. (Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED akan terus menyala.)	Pemasangan memori salah atau memori rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti papan sistem.

Mengatasi Masalah Prosesor

Jika Anda mengalami masalah prosesor, beberapa penyebab dan solusi umum tercantum dalam tabel berikut ini.

Mengatasi Masalah Prosesor

Masalah	Penyebab	Solusi
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang.2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan).3. Pastikan alat pendingin (heatsink) prosesor dipasang dengan benar.
LED daya berkedip Merah tiga kali, setiap detik sekali, diselingi jeda dua detik.	Prosesor tidak terpasang dengan benar atau tidak dipasang sama sekali.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah prosesor ada.2. Ulangi pemasangan prosesor.

Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD

Jika Anda mengalami masalah CD-ROM atau DVD, lihat daftar penyebab yang umum beserta solusinya dalam tabel berikut atau lihat dokumentasi yang menyertai perangkat tambahan tersebut.

Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD

Masalah	Penyebab	Solusi
Sistem tidak mem-boot dari drive CD-ROM atau DVD.	Media Boot Lepas dinonaktifkan dalam utilitas Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian aktifkan 'booting to removable media' dalam Storage > Storage Options . Pastikan IDE CD-ROM diaktifkan dalam Storage > Boot Order .
	Network Server Mode diaktifkan dalam Computer Setup.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian nonaktifkan Network Server Mode dalam Security > Password Options .
	Pada drive terdapat CD non-boot.	Masukkan CD boot ke dalam drive.
	Urutan boot tidak sesuai.	Jalankan utilitas Computer Setup, kemudian ganti urutan boot dalam Storage > Boot Order .
Perangkat CD-ROM atau DVD tidak terdeteksi atau driver tidak diinstal.	Drive tidak tersambung atau tidak dikonfigurasi dengan benar.	Lihat dokumentasi yang menyertai perangkat tambahan tersebut.
Drive DVD tidak dapat memutar film.	Film tersebut memiliki kode yang tidak sesuai untuk negara/kawasan Anda.	Lihat dokumentasi yang menyertai drive DVD tersebut.
	Perangkat lunak dekoder (pengurai kode) tidak diinstal.	Instal perangkat lunak dekoder.
	Media rusak.	Ganti media.

Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive DVD tidak dapat memutar film. <i>(lanjutan)</i>	Peringkat film tersebut termasuk yang diblok oleh parental lock (pengawasan orang tua).	Gunakan perangkat lunak DVD untuk membatalkan parental lock.
	Media dipasang terbalik.	Pasang lagi media.
CD tidak dapat dikeluarkan (tempat pengisian).	CD tidak terletak dengan benar dalam drive.	Matikan komputer, kemudian sisipkan sebatang logam yang runcing ke dalam lubang darurat, lalu tekan dengan kuat. Dengan perlahan, tarik tempat CD keluar sepenuhnya dari drive, kemudian ambil CD.
Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disk atau terlalu lama memulai pengoperasian.	Media dimasukkan secara terbalik.	Masukkan kembali media dengan label menghadap atas.
	Drive DVD-ROM terlalu lama memulai operasi karena harus menentukan jenis media yang akan diputar, misalnya apakah audio atau video.	Tunggu sedikitnya 30 detik untuk memberi kesempatan pada drive DVD-ROM untuk menentukan jenis media yang akan diputar. Jika disc tersebut masih belum bisa diputar, bacalah solusi lain yang tercantum untuk topik ini.
	CD atau DVD tersebut kotor.	Bersihkan CD atau DVD dengan kit pembersih CD, yang dapat diperoleh di toko komputer.

Mengatasi Masalah CD-ROM dan DVD *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, atau DVD-R/RW tidak dapat membaca disk atau terlalu lama memulai pengoperasian. <i>(lanjutan)</i>	Windows tidak mendeteksi drive CD-ROM atau DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Gunakan Device Manager untuk menghapus instalasi perangkat tersebut.2. Hidupkan ulang komputer, dan biarkan Windows mendeteksi driver CD atau DVD tersebut.
Perekaman CD audio tidak dapat atau sulit dilakukan.	Jenis media tidak sesuai atau berkualitas buruk.	<ol style="list-style-type: none">1. Cobalah menggunakan kecepatan yang lebih rendah untuk merekam.2. Periksa apakah media yang digunakan untuk drive tersebut sudah benar.3. Cobalah merek media yang lain. Kualitas media dari setiap produsen berbeda-beda.

Mengatasi Masalah Drive Key

Jika Anda mengalami masalah Drive Key, beberapa penyebab yang umum beserta solusinya tercantum dalam tabel berikut ini.

Mengatasi Masalah Drive Key

Masalah	Penyebab	Solusi
Drive Key tidak terlihat sebagai huruf drive dalam Windows XP.	Huruf drive setelah drive fisik terakhir tidak tersedia.	Gantilah huruf drive default untuk Drive Key tersebut dalam Windows XP.
Komputer mem-boot dengan DOS setelah membuat Drive Key boot.	Drive Key dapat di-boot.	Instal Drive Key hanya setelah sistem operasi di-boot.

Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan

Jika Anda mengalami masalah pada perangkat yang dihubungkan ke panel depan, lihat penyebab yang umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat USB, hadphone, atau mikrofon tidak dikenal oleh komputer.	Perangkat tidak terhubung dengan benar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matikan komputer. 2. Hubungkan ulang perangkat ke bagian depan komputer kemudian hidupkan ulang komputer.
	Perangkat tidak mendapat cukup daya listrik.	Jika perangkat USB memerlukan daya AC, pastikan salah satu sambungan terhubung ke perangkat dan satunya lagi ke stop kontak.
	Driver perangkat yang diperlukan belum diinstal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instal driver printer yang sesuai untuk perangkat tersebut. 2. Anda mungkin perlu mem-boot ulang komputer.

Mengatasi Masalah Komponen Panel Depan (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat USB, hadphone, atau mikrofon tidak dikenal oleh komputer. (lanjutan)	Kabel dari perangkat ke komputer tidak berfungsi.	1. Jika perlu, ganti kabel tersebut. 2. Hidupkan ulang komputer.
	Perangkat tidak bekerja.	1. Ganti perangkat tersebut. 2. Hidupkan ulang komputer.

Mengatasi Masalah Akses Internet

Jika Anda mengalami masalah akses Internet, hubungi penyedia layanan Internet (Internet Service Provider atau ISP) atau lihat daftar penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Mengatasi Masalah Akses Internet

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet.	Account Penyedia Layanan Internet (ISP) tidak diatur dengan benar.	Periksa pengaturan Internet atau hubungi ISP Anda untuk bantuan.
	Modem tidak diatur dengan benar.	Ulangi sambungan ke modem. Periksa sambungan sesuai dokumentasi pengaturan cepat (quick setup).
	Browser Web tidak diatur dengan benar.	Pastikan browser Web sudah terinstal dan diatur agar berfungsi dengan ISP Anda.
	Modem kabel/DSL belum terpasang.	Hubungkan modem kabel/DSL. LED "daya" yang ada di bagian depan modem kabel/DSL harus menyala.

Mengatasi Masalah Akses Internet (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet. (lanjutan)	Layanan kabel/DSL tidak tersedia atau terganggu akibat cuaca buruk.	Coba beberapa saat lagi atau hubungi ISP Anda. (Jika layanan kabel/DSL terhubung, lampu LED "kabel" pada bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
	Kabel CAT5 UTP tidak terhubung.	Hubungkan kabel UTP CAT5 antara modem kabel dan konektor RJ-45 komputer. (Jika sambungannya bagus, lampu LED "PC" pada bagian depan modem kabel/DSL akan menyala.)
	Alamat IP tidak dikonfigurasi dengan benar.	Hubungi ISP untuk mengetahui alamat IP yang benar.
	Cookie bermasalah (corrupted). ("Cookie" adalah sebagian kecil informasi yang disimpan sementara oleh server Web melalui browser Web. Gunanya adalah agar browser Anda mengambil informasi yang tersimpan untuk digunakan saat terhubung kembali ke server Web tersebut.)	<p>Pada Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Control Panel. 2. Klik dua kali Internet Options. 3. Pada tab General, klik tombol Delete Cookies.
Tidak dapat membuka program Internet secara otomatis.	Anda harus masuk ke ISP terlebih dahulu agar program dapat dijalankan.	Masuk ke ISP Anda, kemudian buka program yang dikehendaki.

Mengatasi Masalah Akses Internet (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Internet terlalu lama dalam menampilkan situs Web.	Modem tidak diatur dengan benar.	<p>Pastikan bahwa kecepatan modem dan port COM yang dipilih sudah benar.</p> <p>Pada Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali System.3. Klik tab Hardware.4. Pada area Device Manager, klik tombol Device Manager.5. Klik dua kali Ports (COM & LPT).6. Klik kanan port COM yang digunakan modem Anda, kemudian klik Properties.7. Pada Device status, periksa apakah modem sudah berfungsi dengan benar.8. Pada Device usage, periksa apakah modem diaktifkan.9. Jika ada masalah lebih lanjut, klik tombol Troubleshoot, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Umunya masalah perangkat lunak disebabkan oleh hal berikut:

- Aplikasi tidak diinstal atau dikonfigurasi dengan benar.
- Memori yang tersedia tidak cukup untuk menjalankan aplikasi tersebut.
- Ada konflik antar aplikasi.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak, lihat daftar solusi yang sesuai dalam tabel berikut.

Mengatasi Masalah Perangkat Lunak

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer berhenti beroperasi, dan tidak ada layar logo HP yang muncul.	Terjadi error POST.	Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Untuk memastikan penyebabnya, lihat Lampiran A, "Pesan Error POST" . Lihat Restore Kit atau Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan yang terkait.
Komputer berhenti beroperasi setelah layar logo HP muncul.	File sistem mungkin rusak.	Gunakan disket pemulihan untuk menemukan error pada hard drive.

Mengatasi Masalah Perangkat Lunak (Lanjutan)

Masalah	Penyebab	Solusi
Pesan error "Illegal Operation has Occurred" muncul.	Perangkat lunak yang digunakan tidak bersertifikasi Microsoft untuk digunakan pada versi Windows tersebut.	Pastikan bahwa perangkat lunak tersebut bersertifikasi Microsoft untuk digunakan pada versi Windows Anda (lihat kemasan program untuk mengetahui informasi ini).
	File konfigurasi rusak.	Jika mungkin, simpan semua data, tutup semua program, lalu hidupkan ulang komputer.

Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk bantuan dan layanan, hubungi agen atau penyedia resmi. Untuk mencari agen atau penyedia di kota Anda, kunjungi www.hp.com.



Jika Anda membawa komputer ini untuk diservis ke agen, penjual, atau penyedia layanan resmi, siapkan sandi pengaturan dan sandi penyalan komputer, jika ada.



Untuk bantuan teknis, hubungi nomor yang sesuai dari daftar yang tercantum dalam garansi atau panduan *Nomor Telepon Dukungan* dari CD Dokumentasi dan Diagnostik.

Pesan Error POST

Lampiran ini berisi kode error, pesan error, serta berbagai lampu indikator dan kode suara yang mungkin Anda temukan selama Power-On Self-Test (POST) atau ketika menghidupkan ulang komputer, kemungkinan sumber masalah, serta langkah-langkah yang dapat diambil untuk memecahkan kondisi error tersebut.

POST Message Disabled akan menghilangkan sebagian besar pesan sistem selama POST, seperti hitungan memori dan pesan teks non-error. Jika terjadi error POST, layar akan menampilkan pesan error tersebut. Untuk beralih secara manual ke mode POST Messages Enabled ketika POST berlangsung, tekan salah satu tombol (kecuali **F10** atau **F12**). Mode default adalah POST Message Disabled.

Kecepatan pemuatan sistem operasi oleh komputer serta sejauh mana pengujian akan dilakukan ditentukan oleh pemilihan mode POST.

Quick Boot adalah proses mulai (startup) cepat yang tidak menjalankan semua pengujian level sistem, seperti uji memori. Dalam Full Boot (boot lengkap), semua pengujian sistem berbasis-ROM akan dijalankan, sehingga memerlukan lebih banyak waktu.

Full Boot juga dapat diaktifkan agar dijalankan setiap 1 hingga 30 hari secara berkala. Untuk menetapkan jadwal boot, rekonfigurasikan komputer ke mode Full Boot Every x Days, dengan menggunakan Computer Setup.



Untuk informasi lebih lanjut tentang Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

Kode Numerik dan Pesan Teks POST

Bagian ini mencakup error POST yang memiliki kode numerik. Bagian ini juga berisi sejumlah pesan teks yang mungkin muncul sewaktu POST berlangsung.



Komputer akan berbunyi bip satu kali setelah pesan teks POST ditampilkan di layar.

Kode Numerik dan Pesan Teks

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
101-Option ROM Checksum Error	Checksum (jumlah perhitungan data) ROM sistem atau ROM perangkat tambahan papan ekspansi.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kebenaran ROM.2. Lakukan flash (penulisan) ROM jika diperlukan.3. Jika ada papan ekspansi yang baru ditambahkan, lepaskanlah untuk melihat apakah masalahnya tetap ada.4. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.")5. Jika pesan ini hilang, mungkin ada masalah dengan kartu ekspansi tersebut.6. Ganti papan sistem.
103-System Board Failure	DMA atau timer (pengatur waktu).	<ol style="list-style-type: none">1. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.")2. Lepaskan papan ekspansi.3. Ganti papan sistem.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Kartu ekspansi PCI yang baru dipasang berisi ROM perangkat tambahan yang terlalu besar untuk di-download dalam POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika ada kartu ekspansi PCI yang baru ditambahkan, lepaskanlah untuk melihat apakah masalahnya tetap ada. 2. Pada Computer Setup, pilih Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download menjadi DISABLE agar ROM perangkat tambahan PXE untuk NIC internal tidak di-download ketika POST berlangsung, sehingga diperoleh lebih banyak memori untuk ROM perangkat tambahan kartu ekspansi. ROM tambahan PXE internal digunakan untuk mem-boot dari NIC ke server PXE. 3. Pastikan pengaturan ACPI/USB Buffers @ Top of Memory pada Computer Setup diaktifkan.
162-System Options Not Set	Konfigurasi tidak sesuai. Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.	<p>Jalankan Computer Setup, kemudian periksa konfigurasi pada Advanced > Onboard Devices.</p> <p>Setel ulang tanggal dan waktu pada Control Panel. Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang memasang baterai baru, lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i>, atau hubungi dealer agen resmi untuk penggantian baterai RTC.</p>

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
1 63-Time & Date Not Set	Waktu dan tanggal tidak valid dalam memori konfigurasi. Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.	Setel ulang tanggal dan waktu pada Control Panel (Computer Setup juga dapat digunakan untuk ini). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Untuk petunjuk tentang memasang baterai baru, lihat <i>Panduan Referensi Perangkat Keras</i> pada CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i> , atau hubungi dealer agen resmi untuk penggantian baterai RTC.
	Jumper CMOS mungkin tidak terpasang dengan benar.	Periksa apakah jumper CMOS terletak dengan benar, jika ada.
1 64-Memory Size Error	Jumlah memori telah berubah sejak boot terakhir (ada memori yang ditambahkan atau dilepaskan).	Tekan tombol F1 untuk menyimpan perubahan memori.
	Konfigurasi memori tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup atau utilitas Windows. 2. Pastikan modul-modul memori terpasang dengan benar. 3. Jika ada memori pihak-ketiga yang ditambahkan, lakukan pengujian dengan menggunakan hanya memori HP. 4. Periksa apakah jenis modul memori sudah sesuai.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
201-Memory Error	Kegagalan RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup atau utilitas Windows. 2. Pastikan modul memori terpasang dengan benar. 3. Periksa apakah jenis modul memori sudah sesuai. 4. Lepaskan dan ganti modul memori yang diduga bermasalah. 5. Jika error tetap berlanjut setelah modul memori diganti, gantilah papan sistem.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Modul memori dalam soket memori yang disebutkan dalam pesan error tersebut tidak memiliki informasi SPD yang diperlukan, atau tidak kompatibel dengan chipset-nya.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah jenis modul memori sudah sesuai. 2. Cobalah soket memori yang lain. 3. Gantilah DIMM dengan modul yang memenuhi standar SPD.
214-DIMM Configuration Warning	Konfigurasi DIMM yang dipasang tidak dioptimalisasikan.	Atur ulang DIMM sehingga setiap kanal memiliki jumlah memori yang sama.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Modul memori yang baru ditambahkan mendukung koreksi eror memori ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika ada memori yang baru ditambahkan, lepaskanlah untuk melihat apakah masalahnya tetap ada. 2. Lihat dokumentasi produk untuk mengetahui informasi mengenai dukungan memori.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
301-Keyboard Error	Keyboard tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. 2. Periksa konektor, apakah ada pin yang tertekuk atau hilang. 3. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan. 4. Ganti keyboard.
303-Keyboard Controller Error	Kontroler keyboard pada papan I/O.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. 2. Ganti papan sistem.
304-Keyboard or System Unit Error	Keyboard tidak berfungsi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. 2. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan. 3. Ganti keyboard. 4. Ganti papan sistem.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Port eksternal dan internal keduanya ditetapkan ke port paralel X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lepaskan semua kartu ekspansi port paralel. 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.") 3. Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Alamat IRQ mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka ke Computer Setup, kemudian setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Alamat IRQ mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka ke Computer Setup, kemudian setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
501-Display Adapter Failure	Kontroler display gambar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar (jika ada). 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.") 3. Pastikan bahwa monitor sudah terpasang dan dihidupkan. 4. Ganti kartu gambar (jika mungkin).
510-Flash Screen Image Corrupted	Gambar image Flash Screen error.	Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Kipas CPU tidak terhubung atau kemungkinan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kipas CPU. 2. Ulangi pemasangan kabel kipas. 3. Ganti kipas CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kipas rangka, rangka belakang, atau rangka depan tidak terhubung atau kemungkinan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kipas rangka, rangka belakang, atau rangka depan. 2. Ulangi pemasangan kabel kipas. 3. Ganti kipas rangka, rangka belakang, atau rangka depan.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Kipas CPU atau kipas rangka tidak terhubung atau kemungkinan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kipas CPU atau kipas rangka. 2. Ulangi pemasangan kabel kipas. 3. Ganti kipas CPU atau kipas rangka.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
601-Diskette Controller Error	Sirkuit kontroler disket atau sirkuit drive disket tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup. 2. Periksa dan/atau ganti kabel-kabelnya. 3. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.") 4. Ganti drive disket. 5. Ganti papan sistem.
605-Diskette Drive Type Error	Jenis drive tidak sesuai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup. 2. Lepaskan perangkat kontroler disket lainnya (drive tape). 3. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.")
610-External Storage Device Failure	Drive tape eksternal tidak terhubung.	Pasang kembali drive tape atau tekan F1 dan biarkan sistem melakukan konfigurasi ulang tanpa drive tersebut.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurasi error.	Jalankan Computer Setup, kemudian periksa konfigurasi pada Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable	Cache (memori sementara) display kontroler gambar terpadu tidak berfungsi dengan benar sehingga akan dinonaktifkan.	Ganti papan sistem jika menimbulkan masalah penurunan kualitas gambar.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Penutup komputer dilepaskan sejak startup sistem terakhir.	Tidak perlu tindakan apa-apa.

Kode Numerik dan Pesan Teks *(Lanjutan)*

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
917-Front Audio Not Connected	Rangkaian kabel audio depan tidak dihubungkan atau terlepas dari papan induk.	Hubungkan kembali atau ganti jaringan kabel audio depan.
918-Front USB Not Connected	Kabel USB depan tidak dihubungkan atau terlepas dari papan induk.	Hubungkan kembali atau ganti kabel USB depan.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Kartu riser terlepas atau tidak terpasang dengan baik pada sistem tersebut.	Masukkan kembali kartu riser.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Terdapat ketidaksesuaian/ masalah pada perangkat dan sistem atau PCI Express Link tidak dapat ditahan pada x1.	Coba boot ulang sistem. Jika error kembali muncul, perangkat tersebut tidak dapat bekerja pada sistem
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal keduanya dipasang pada COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lepaskan semua kartu ekspansi port serial. 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.") 3. konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal keduanya dipasang pada COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lepaskan semua kartu ekspansi port serial. 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.") 3. konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Port serial eksternal dan internal keduanya dipasang pada IRQ yang sama.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lepaskan semua kartu ekspansi port serial. 2. Kosongkan CMOS. (Lihat Lampiran B, "Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS.") 3. Konfigurasi ulang sumber daya kartu dan/atau jalankan Computer Setup atau utilitas Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Alamat IRQ perangkat mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka ke Computer Setup, kemudian setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Alamat IRQ perangkat mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka ke Computer Setup, kemudian setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .
1203-Game Port Address Conflict Detected	Alamat IRQ perangkat mengalami konflik dengan perangkat lainnya.	Buka ke Computer Setup, kemudian setel ulang IRQ dalam Advanced > Onboard Devices .

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Hard drive akan mengalami gangguan . (Hard drive tertentu memiliki tambalan (patch) firmware hard drive yang dapat memperbaiki kesalahan pesan error.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perhatikan apakah hard drive memberikan pesan error yang benar. Buka Computer Setup, kemudian jalankan uji Drive Protection System pada Storage > DPS Self-test. 2. Gunakan tambalan firmware hard drive, jika ada. (Tersedia di www.hp.com/support.) 3. Buat cadangan isi hard drive, kemudian ganti hard drive.
1785-MultiBay incorrectly installed	<p>(untuk sistem MultiBay/USDT terpadu)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perangkat MultiBay tidak terpasang dengan benar. 2. Riser MultiBay tidak terpasang dengan benar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan perangkat MultiBay sudah masuk sepenuhnya. 2. Pastikan riser MultiBay sudah terpasang semestinya.
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	Perangkat dipasang ke SATA 1 dan/atau SATA 3. Perangkat yang terpasang ke konektor ini tidak akan dapat diakses apabila "SATA Emulation" diatur ke "Combined IDE Controller" di Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika menggunakan Windows 2000 atau Windows XP, ubah "SATA Emulation" ke "Separate IDE Controller" di Computer Setup. 2. Jika tidak menggunakan Windows 2000 atau Windows XP, pindahkan perangkat tersebut ke SATA 0 atau SATA 2 (jika tersedia). 3. Lepaskan perangkat tersebut dari SATA 1 dan SATA 3.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
1796-SATA Cabling Error	Terdapat satu atau beberapa perangkat SATA yang tidak terpasang dengan benar. Untuk kinerja optimal, konektor SATA 0 dan SATA 1 harus digunakan dulu sebelum SATA 2 dan SATA 3.	Pastikan konektor SATA digunakan dalam urutan dari bawah ke atas. Untuk satu perangkat, gunakan SATA 0. Untuk dua perangkat, gunakan SATA 0 dan SATA 1. Untuk tiga perangkat, gunakan SATA 0, SATA1, dan SATA 2.
1801-Microcode Patch Error	Prosesor tidak didukung oleh BIOS ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkatkan BIOS ke versi yang sesuai. 2. Ganti prosesor.
Invalid Electronic Serial Number	Nomor serial elektronik memiliki kesalahan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jalankan Computer Setup. Jika Setup sudah memiliki data pada baris tersebut atau nomor serial tidak dapat dimasukkan, download SP5572.EXE (SNZERO.EXE) dari www.hp.com, lalu jalankan. 2. Jalankan Computer Setup, kemudian cobalah untuk memasukkan nomor serial dalam Security, System ID, kemudian simpan perubahan tersebut.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Keyboard tidak berfungsi saat Network Server Mode diaktifkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasang kembali keyboard saat komputer dalam keadaan mati. 2. Periksa konektor, apakah ada pin yang tertekuk atau hilang. 3. Pastikan bahwa tidak ada tombol yang tertekan. 4. Ganti keyboard.
Parity Check 2	Kegagalan Parity RAM.	Jalankan Computer Setup dan utilitas Diagnostik.

Kode Numerik dan Pesan Teks (Lanjutan)

Kode/Pesan	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
System will not boot without fan	Kipas CPU tidak terpasang atau terlepas pada rangka VSFF.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan heatsink bertumpu atau terpasang sepenuhnya. 2. Jika kipas sudah terpasang dan heatsink bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah unit kipas-heatsink tersebut.

Kode-kode LED pada Panel Depan dan Kode Suara Diagnostik POST

Bagian ini menjelaskan tentang kode LED di panel depan dan kode suara yang mungkin muncul sebelum atau selama POST yang tidak disertai kode error atau pesan teks.



Jika Anda melihat LED berkedip pada keyboard PS/2, cari LED yang berkedip pada panel depan komputer, kemudian lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.



Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaannya.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED Daya menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak ada
LED Daya menyala Hijau setiap dua detik.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya model tertentu) atau mode Suspend normal.	Tidak diperlukan tindakan apa-apa. Tekan salah satu tombol untuk menggerakkan mouse untuk membangunkan komputer.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah dua kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	2	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Unit pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan baik pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik. 2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala papan sistem. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya. 3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor. 4. Betulkan letak alat pendingin prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar. 5. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.
LED daya berkedip Merah tiga kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	3	Prosesor tidak terpasang (bukan merupakan indikator prosesor rusak).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa apakah prosesor ada. 2. Ulangi pemasangan prosesor.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah empat kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	4	Gangguan daya (catu daya kelebihan beban).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka penutup atas dan pastikan kabel catu daya 4 atau 6-kawat sudah terpasang pada konektor di papan sistem. 2. Periksa apakah ada perangkat yang menyebabkan masalah tersebut, yakni dengan melepaskan SEMUA perangkat yang terpasang (seperti hard drive, drive disket, atau drive optik, serta kartu ekspansi). Hidupkan sistem. Jika sistem memasuki POST, maka matikan komputer dan pasang kembali perangkat satu per satu, kemudian ulangi prosedur di atas sampai gangguan muncul. Ganti perangkat yang menyebabkan gangguan tersebut. Lanjutkan dengan memasang perangkat satu per satu untuk memastikan semua perangkat berfungsi dengan benar. 3. Ganti catu daya. 4. Ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah lima kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	5	Error memori pra-video	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem. 2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah. 3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP. 4. Ganti papan sistem.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah enam kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	6	Error gambar pra-video	Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem. 2. Ganti kartu gambar. 3. Ganti papan sistem. Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah tujuh kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	7	Gangguan papan sistem (masalah ROM yang terdeteksi sebelum masuk ke video)	Ganti papan sistem.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah delapan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	8	ROM tidak valid akibat checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none">1. Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Boot Block Emergency Recovery Mode" pada <i>Panduan Manajemen Desktop</i> dalam CD <i>Dokumentasi dan Diagnostik</i>.2. Ganti papan sistem.
LED daya berkedip Merah sembilan kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	9	Sistem dapat dihidupkan, tapi tidak dapat mem-boot.	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya (model tertentu), sudah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda.2. Ganti papan sistem.3. Ganti prosesor.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara *(Lanjutan)*

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
LED daya berkedip Merah sepuluh kali, setiap detik sekali, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai teratasi.	10	Kartu tambahan rusak.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa kartu tambahan dengan melepaskan setiap kartu (satu per satu jika dipasang banyak kartu), kemudian hidupkan sistem untuk melihat apakah masalah teratasi. 2. Setelah kartu yang rusak ditemukan, lepaskan lalu ganti kartu tambahan yang rusak tersebut. 3. Ganti papan sistem.

LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip.	Tidak ada	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah switch pengatur tegangan, yang terletak di bagian belakang catu daya, sudah diatur ke tegangan yang benar. Pengaturan tegangan disesuaikan dengan negara/kawasan Anda.2. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5V_aux pada papan sistem menyala.3. Ganti papan sistem. <p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau, maka:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke papan sistem.3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar papan sistem.4. Periksa apakah lampu 5V_aux pada papan sistem menyala. Jika menyala, maka gantilah rangkaian kabel tombol daya.5. Jika lampu 5V_aux pada papan sistem tidak menyala, ganti catu daya.6. Ganti papan sistem.

Keamanan Sandi dan Mengatur Ulang CMOS

Komputer ini dilengkapi fitur sandi pengaman , yang dapat ditetapkan melalui menu Computer Setup Utilities.

Komputer ini mendukung dua fitur sandi pengaman , yang dapat ditetapkan melalui menu Utilitas Computer Setup: sandi pengaturan dan sandi penyalaaan. Jika Anda hanya menggunakan sandi pengaturan, setiap pengguna dapat mengakses semua informasi pada komputer ini, kecuali Computer Setup. Jika Anda hanya menggunakan sandi penyalaaan, sandi ini diperlukan untuk mengakses Computer Setup serta informasi lain pada komputer. Jika Anda menggunakan kedua sandi, maka hanya sandi pengaturan yang dapat memberi akses ke Computer Setup.

Jika kedua sandi digunakan, sandi pengaturan juga dapat digunakan untuk menggantikan sandi penyalaaan sebagai pengganti (override) untuk mengakses ke komputer. Ini adalah fitur yang sangat berguna bagi administrator jaringan.

Jika Anda lupa sandi untuk komputer, ada dua metode untuk menghapus sandi tersebut sehingga Anda dapat mengakses informasi pada komputer:

- Mengatur ulang jumper sandi
- Menggunakan tombol Clear CMOS



PERHATIAN: Jika tombol CMOS ditekan, nilai-nilai CMOS akan diatur ulang ke default pabrik dan akan menghapus informasi yang sudah diubah, termasuk sandi, nomor aset, serta pengaturan khusus. Jangan lupa untuk membuat salinan cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum menyetel ulang, sebagai tindakan berjaga-jaga jika dibutuhkan di lain waktu. Pembuatan cadangan dapat dengan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Untuk informasi tentang membuat salinan cadangan pengaturan CMOS, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

Mengatur ulang Password Jumper

Untuk menonaktifkan fitur sandi penyalan atau sandi pengaturan, atau untuk menghapus sandi penyalan atau sandi pengaturan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Matikan (shut down) sistem operasi dengan benar, kemudian matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu cabut kabel daya dari stopkontak.
2. Setelah kabel daya dicabut, tekan kembali tombol daya untuk menghilangkan sisa muatan listrik dari sistem.



PERINGATAN: Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.



PERHATIAN: Jika komputer terhubung ke sumber listrik, catu daya selalu menyalurkan tegangan ke papan sistem, walaupun komputer dalam keadaan dimatikan. Jika kabel daya tidak dicabut, dapat terjadi kerusakan pada sistem.



PERHATIAN: Listrik statis dapat merusak komponen elektronik pada komputer atau perangkat tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan diri Anda tidak menyebabkan timbulnya listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang di-ground. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan *Informasi Peraturan & Keamanan* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.
4. Cari lokasi header dan jumper.



Jumper sandi berwarna hijau sehingga mudah dikenali. Untuk bantuan mencari jumper sandi serta komponen papan sistem lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut. IPM dapat di-download dari www.hp.com/support.

5. Lepaskan jumper dari pin 1 dan 2. Letakkan jumper pada salah satu dari pin 1 atau 2, tapi jangan pada keduanya, sehingga jumper tidak hilang.
6. Pasang kembali penutup komputer atau panel akses komputer.
7. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
8. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan. Biarkan sistem operasi mulai berjalan. Hal ini akan menghapus sandi serta menonaktifkan fitur sandi.
9. Untuk menetapkan sandi baru, ulangi langkah 1 sampai 4, ganti jumper sandi pada pin 1 dan 2, kemudian ulangi langkah 6 sampai 8. Buat sandi baru pada Computer Setup. Untuk petunjuk tentang Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

Menghapus dan Mengatur Ulang CMOS

Memori konfigurasi komputer (CMOS) menyimpan informasi sandi dan informasi tentang konfigurasi komputer.

Menggunakan tombol CMOS

1. Matikan komputer dan semua perangkat eksternal, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak.
2. Putuskan sambungan keyboard, monitor, serta semua perangkat eksternal lain yang terhubung ke komputer.



PERINGATAN: Untuk mengurangi risiko cedera akibat sengatan listrik dan/atau permukaan yang panas, pastikan untuk melepaskan kabel daya dari stopkontak di dinding dan biarkan komponen sistem sampai dingin sebelum menyentuhnya.



PERHATIAN: Jika komputer terhubung ke sumber listrik, catu daya selalu menyalurkan tegangan ke papan sistem, walaupun komputer dalam keadaan dimatikan. Jika kabel daya tidak dicabut, dapat terjadi kerusakan pada sistem.



PERHATIAN: Listrik statis dapat merusak komponen elektronik pada komputer atau perangkat tambahan. Sebelum memulai prosedur ini, pastikan diri Anda tidak menyebabkan timbulnya listrik statis dengan menyentuh sebentar benda logam yang di-ground. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan *Informasi Peraturan & Keamanan* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

3. Lepaskan penutup komputer atau panel akses komputer.

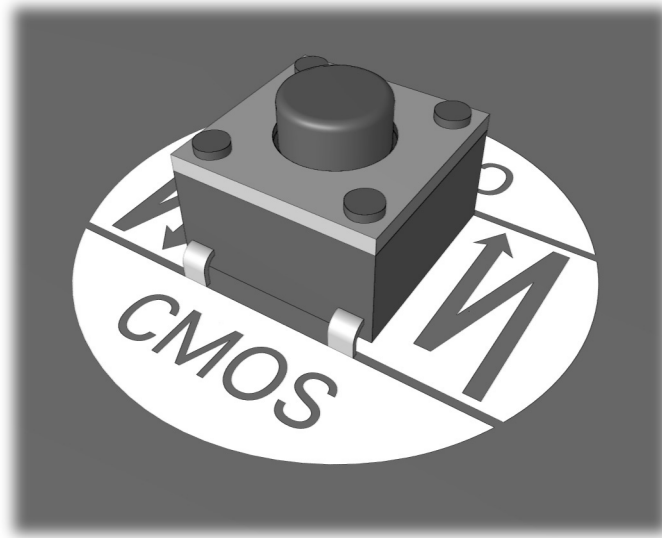


PERHATIAN: Jika tombol CMOS ditekan, nilai-nilai CMOS akan diatur ulang ke default pabrik dan akan menghapus informasi yang sudah diubah, termasuk sandi, nomor aset, serta pengaturan khusus. Jangan lupa untuk membuat salinan cadangan pengaturan CMOS komputer sebelum menyetel ulang, sebagai tindakan berjaga-jaga jika dibutuhkan di lain waktu. Pembuatan cadangan dapat dengan mudah dilakukan melalui Computer Setup. Untuk informasi tentang membuat salinan cadangan pengaturan CMOS, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

4. Cari tombol CMOS, lalu tekan terus tombol ini selama lima detik.



Pastikan Anda sudah melepaskan kabel daya AC dari stopkontak di dinding. Tombol CMOS tidak akan menghapus CMOS jika kabel daya masih terhubung ke stopkontak.



Tombol CMOS



Untuk bantuan mencari tombol CMOS serta komponen papan sistem lainnya, lihat Illustrated Parts Map (IPM) untuk sistem tersebut.

5. Pasang kembali penutup komputer atau panel akses komputer.
6. Sambungkan kembali perangkat eksternal.
7. Sambungkan komputer ke sumber listrik, kemudian hidupkan.



Anda akan menerima pesan error POST setelah mengosongkan CMOS dan melakukan boot ulang, yang memberitahukan adanya perubahan konfigurasi. Gunakan Computer Setup untuk mengatur ulang sandi dan pengaturan sistem khusus lainnya, termasuk tanggal dan waktu.

Untuk petunjuk lebih lanjut tentang menetapkan sandi, lihat *Panduan Manajemen Desktop* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*. Untuk petunjuk tentang Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

Menggunakan Computer Setup untuk Mengatur Ulang CMOS

Untuk mengatur ulang CMOS melalui Computer Setup, terlebih dahulu Anda harus mengakses menu Computer Setup Utilities .

Jika pesan Computer Setup muncul di sudut kanan bawah layar, tekan tombol **F10**. Tekan **Enter** untuk mengabaikan layar judul, jika perlu.



Jika Anda tidak menekan tombol **F10** ketika pesan tersebut ditampilkan, Anda harus mematikan komputer, lalu menghidupkannya kembali, untuk mengakses utilitas tersebut.

Pilihan dengan lima judul pada menu Computer Setup Utilities muncul: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, dan **Advanced**.

Untuk mengatur ulang pengaturan CMOS ke pengaturan default pabrik, atur terlebih dahulu waktu dan tanggal, kemudian gunakan tombol tanda panah atau tombol **Tab** untuk memilih **File > Set Defaults and Exit**. Ini akan mengatur ulang pengaturan lunak yang mencakup urutan boot serta pengaturan pabrik lainnya. Namun, hal ini tidak akan memaksa pemulihan ulang perangkat keras.

Untuk petunjuk lebih lanjut tentang menetapkan sandi, lihat *Panduan Manajemen Desktop* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*. Untuk petunjuk tentang Computer Setup, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada CD *Dokumentasi dan Diagnostik*.

Drive Protection System (DPS)

Drive Protection System (DPS) adalah alat diagnostik yang digunakan pada hard drive terpasang untuk komputer tertentu. DPS dirancang untuk membantu mendiagnosis masalah yang mungkin muncul pada penggantian hard drive yang tidak dijamin.

Ketika sistem ini dibuat, setiap hard drive yang terpasang diuji dengan menggunakan DPS, dan informasi penting tertera pada drive tersebut. Setiap kali DPS dijalankan, hasil pengujian dicatat pada hard drive. Penyedia layanan Anda dapat menggunakan informasi ini untuk membantu mendiagnosis kondisi yang menyebabkan Anda menjalankan perangkat lunak DPS tersebut.

Jika DPS dijalankan, hal ini tidak akan mempengaruhi program atau data yang disimpan pada hard drive. Pengujian ini berada dalam firmware hard drive dan dapat dijalankan walaupun komputer tidak dapat di-boot ke sistem operasi. Waktu yang diperlukan untuk menjalankan pengujian ditentukan oleh pabrik serta tergantung pada ukuran hard drive; umumnya, pengujian ini memerlukan waktu sekitar dua menit per gigabyte.

Gunakan DPS jika Anda menduga adanya masalah drive. Jika komputer mengeluarkan pesan SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, Anda tidak perlu menjalankan DPS; melainkan, buat cadangan informasi pada hard drive tersebut, kemudian hubungi penyedia layanan untuk mendapatkan hard drive pengganti.

Mengakses DPS melalui Computer Setup

Bila penyalaan komputer tidak berlangsung dengan benar, Anda harus menggunakan Computer Setup untuk mengakses program DPS. Untuk mengakses DPS, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer.
2. Jika pesan F10 Setup muncul di sudut kanan bawah layar, tekan tombol **F10**.



Jika Anda tidak menekan tombol **F10** ketika pesan tersebut ditampilkan, Anda harus mematikan komputer, lalu menghidupkannya kembali, untuk mengakses utilitas tersebut.

Pilihan dengan lima judul pada menu Computer Setup Utilities muncul: **File**, **Storage**, **Security**, **Power**, dan **Advanced**.

3. Pilih **Storage > DPS Self-Test**.

Layar akan menampilkan daftar hard drive berkemampuan DPS yang terpasang pada komputer.



Jika tidak ada hard drive yang dapat menjalankan DPS, pilihan **DPS Self-Test** tidak akan muncul di layar.

4. Pilih hard drive yang akan diuji, kemudian ikuti perintah di layar untuk menyelesaikan proses pengujian.

Setelah pengujian selesai, salah satu dari tiga pesan berikut akan ditampilkan:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.

Jika pengujian gagal, kode akhir tersebut harus dicatat dan dilaporkan kepada penyedia layanan Anda untuk mendapatkan bantuan dalam mendiagnosis masalah komputer.

Indeks

B

baterai RTC A-4
baterai, mengganti 2-6

C

CMOS
 membuat salinan cadangan B-2
 menghapus dan mengatur ulang B-4
 tombol B-1, B-4

D

Drive Protection System (DPS) C-1
Dukungan Pelanggan 2-2, 2-54

F

Fitur Wake-on-LAN 2-39
Full Boot A-1

I

Insight Diagnostics 1-1

K

keyboard
 kode error A-6
 mengatasi masalah 2-32
 menguji 2-4
kode bip A-14
kode error A-1
kode numerik A-2
kode suara A-14

L

layar kosong 2-22
LED
 keyboard PS/2 berkedip A-14
 lampu daya berkedip A-14
LED berkedip A-14

M

masalah
 akses Internet 2-50
 audio 2-28
 catu daya 2-10
 CD-ROM dan DVD 2-46
 disket 2-13
 Drive Key 2-49
 drive optik 2-46
 hard drive 2-17
 jaringan 2-39
 kecil 2-4
 keyboard 2-32
 memasang perangkat keras 2-36
 memori 2-43
 mouse 2-34
 MultiBay 2-21, A-11
 panel depan 2-49
 perangkat lunak 2-53
 printer 2-31
 prosesor 2-45

- tampilan 2–22
 - umum 2–6
- masalah akses Internet 2–50
- masalah audio 2–28
- masalah catu daya 2–10
- masalah CD-ROM atau DVD 2–46
- masalah disket 2–13
- masalah Drive Key 2–49
- masalah drive optik 2–46
- masalah hard drive 2–17
- masalah jaringan 2–39
- masalah monitor 2–22
- masalah mouse 2–32
- Masalah MultiBay A–11
- masalah MultiBay 2–21
- masalah panel depan 2–49
- masalah pemasangan perangkat keras 2–36
- masalah printer 2–31
- masalah prosesor 2–45
- masalah umum 2–6
- memori
 - kode error A–4, A–5
 - mengatasi masalah 2–43
- mengatur ulang
 - CMOS B–1
 - jumper sandi B–1
- monitor
 - karakter redup 2–25
 - layar kosong 2–22
 - memeriksa sambungan 2–5
 - video buram 2–25

P

- panel akses, melepaskan 2–7
- papan sistem, kode error A–2
- perangkat lunak
 - masalah 2–53
 - melindungi 1–8
 - memulihkan 1–8
- pilihan dalam menjalankan boot
 - Full Boot A–1
 - Quick Boot A–1
- POST
 - mengaktifkan pesan eror A–1
 - pesan error A–1

Q

- Quick Boot A–1

S

- sandi
 - fitur B–1
 - mengatur ulang jumper B–2
 - menghapus B–1
 - pengaturan B–1
 - penyalaan B–1
- sandi keamanan B–1
- sandi pengaturan B–1
- sandi penyalaan B–1

T

- tampilan tanggal dan waktu 2–6
- tip dan saran 2–4

U

- utilitas diagnostik 1–1